

## POLÍTICA DE RESERVAS Y CANCELACIONES:

Cuando la reserva se realice con antelación suficiente, el cliente deberá abonar un anticipo correspondiente a un 30% del total de la reserva en un plazo no superior a 48 horas desde la solicitud de la reserva, por medio de transferencia dirigida a los propietarios de la **casa rural**.

Los precios aquí indicados llevan el IVA incluido y comprenden el uso de sábanas, mantas y toallas, así como los gastos de electricidad y calefacción.

El precio del **alojamiento** se referirá a pernoctación o jornadas, comenzando a las 17 horas y terminando a las 12 horas. Si se va a llegar antes de las 17 horas o permanecer después de las 12 horas, hablarlo con el propietario.

Se **admiten mascotas**.

Si el desistimiento o anulación se comunica con más de 7 y menos de 15 días de antelación al señalado para la ocupación, el propietario podrá retener el 50% del importe del depósito.

Si la anulación se comunica al **alojamiento turístico rural** dentro de los 7 días anteriores al señalado para la ocupación quedará a disposición del propietario la cantidad recibida en concepto de señal o depósito.

Si los clientes, sin previo aviso, no llegan antes de las 20 horas del día señalado para el comienzo de la estancia, se entenderá anulada la reserva, salvo que previamente se concrete entre el cliente y el propietario una hora de llegada posterior.